



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

**СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КВАЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

*кафедра социальных и информационных технологий*

**Образовательная программа магистратуры:  
39.04.02 социальная работа**

**Направленность (профиль) программы:**

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности  
Реализация социальной политики в регионе  
Экономика, право, организация и управление в социальной работе

**Форма обучения:**

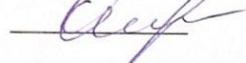
Заочная

**Статус дисциплины:** входит в обязательную часть ОПОП

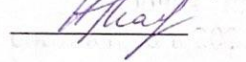
Рабочая программа дисциплины «Квалитология в социальной работе» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» от 5 февраля 2018 г. №80.

Разработчики:

Омарова К.А., к.э.н., доц. кафедры социальных и информационных технологий



Магдиева Н.Т., к.м.н., доц. кафедры социальных и информационных технологий




Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий от «\_1\_»  
\_\_07\_\_2022 г., протокол № \_\_

Зав. кафедрой  Айгубов С.З.

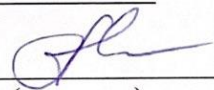
(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета от «\_31\_»  
\_\_08\_\_2022 г., протокол № \_\_.

Председатель  Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим  
управлением «\_31\_» \_\_03\_\_2022 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

(подпись)

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

Дисциплина «Квалитология в социальной работе» входит в обязательную часть ОПОП магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: УК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-12.

Целью современной социальной работы является повышение качества жизни населения через оказание помощи проблемным группам и предоставление различных социальных сервисов самодостаточным гражданам. Любые социальные преобразования, связанные с благосостоянием людей, представляют собой инновационные процессы, в которых назрела насущная необходимость. В условиях рыночных отношений, роста конкуренции для организаций и предприятий сверх востребованными становятся внедрение систем качества, отвечающих требованиям международных стандартов.

Социальные учреждения в нашей стране в последние годы интенсивно развиваются на основе обобщения лучших практик социальной деятельности. Для дальнейшей модернизации социальной сферы требуются специалисты новой формации, которые владеют современными управленческими знаниями, умениями квалитологических исследований и навыками экспертной деятельности. Инновационные функции социального работника предполагают творческий подход к социальной деятельности, освоение новых технологий по организации качественного социального обслуживания и методов оценки качества социальных услуг. В настоящее время в Российской Федерации происходит поэтапное становление системы стандартов социальных услуг на федеральном и региональном уровнях.

Квалитология как общая теория качества интенсивно внедряется в различных прикладных областях, в том числе и в социальной работе как сфере инновационной практики. В настоящее время достаточно хорошо разработана методология и теория административного и всеобщего управления качеством в промышленности, однако для сферы услуг необходима дальнейшая разработка теории качества.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуж-

дение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме зачета.

Объем дисциплины по заочной форме - 2 зачетные единицы, в том числе, 72 академических часа по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия				СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро- ванный зачет, экзамен)	
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
Лекции		Практические занятия	КСР				
11	72	4	6	4	58	зачет	

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Квалитология в социальной работе» является:

- формирование компетенций в области теории и практики социальной квалитологии в системе социальной работы;
- формирование целостного представления о социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения, об измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг и национальных и региональных стандартов социальных услуг, регламентирующих деятельность социальных служб и региональной социальной работы.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры**

Дисциплина «Квалитология в социальной работе» входит в обязательную часть ОПОП магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Данная дисциплина логически и содержательно методически взаимосвязана с предшествующими учебными курсами, а также со всеми видами практики. Согласно логике построения профессиональной подготовки магистра данный курс следует изучать после дисциплин: «Современные теории социальной работы», «Методологические проблемы технологии и практики социальной работы», «Организация социальной работы на региональном и муниципальном уровнях», «Методы обработки и анализа количественной и качественной информации в социальной работе», «Количественные и качественные методы в исследованиях социальной работы», «Проблемы совершенствования социального законодательства», «Экономика социальной работы и проблемы ее ресурсного обеспечения», «Региональные особенности социальной политики», «Проблемы формирования и оценки жизненного уровня населения».

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих курсов: «Теория и практика управления в социальной работе», «Проектная методология в социальной работе», «Прогнозные методики в социальной работе».

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Результаты обучения	Процедура освоения
<p><b>УК-2.</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p><b>УК-2.1</b> Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними  <b>УК-2.2.</b> Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта  <b>УК-2.3.</b> Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм  <b>УК-2.4.</b> Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач  <b>УК-2.5.</b> Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p><b>Знает:</b> действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач  <b>Умеет:</b> проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности;  <b>Владеет:</b> методикам и разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>	<p>Письменный опрос</p> <p>Дискуссия</p> <p>Решение кейс-заданий</p>
<p><b>ОПК-3</b> Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере соци-</p>	<p><b>ОПК-3.1</b> Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов</p>	<p><b>Знает:</b> теорию и методологию выявления социально значимых проблемных ситуаций, определения стратегий их изучения  <b>Умеет:</b> выявлять сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности; использовать нормативные</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Дискуссия</p>

альной работы, в том числе в форме публичного выступления		документы в своей деятельности <b>Владеет:</b> научным языком, навыками анализа социальной информации	Решение кейс-заданий
	<b>ОПК- 3.2.</b> Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	<b>Знает:</b> основные способы и приемы оформления, представления и систематизации результатов теоретических и экспериментальных исследований <b>Умеет:</b> пользоваться базовыми приемами и стандартными программными средствами оформления, представления и систематизации результатов исследований в форме отчетов, презентаций, докладов, публикаций <b>Владеет:</b> навыками оформления результатов исследования в форме отчетов, презентаций, докладов, публикаций, публичных выступлений по результатам исследований	Письменный опрос  Дискуссия  Решение кейс-заданий
<b>ОПК-4</b> Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>ОПК-4.1.</b> Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>Знает:</b> основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>Умеет:</b> применять на практике основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>Владеет:</b> навыками использования основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Устный опрос  Дискуссия  Решение кейс-заданий
	<b>ОПК-4.2.</b> Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>Знает:</b> различные виды деятельности, методы и приемы, используемые в социальной работе для решения проблем индивидов и групп; особенности и содержание социальной работы в различных сферах <b>Умеет:</b> ориентироваться в применении различных форм, методов и технологий по осуществлению социальной работы в соответствии со специфика-	Письменный опрос  Дискуссия  Решение кейс-заданий

		кой профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> навыками оценки эффективности применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
	<b>ОПК-4.3.</b> Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>Знает:</b> особенности и содержание социальной работы в различных сферах <b>Умеет:</b> организовывать, планировать и держать под контролем работу в профессиональной деятельности в социальной сфере <b>Владеет:</b> навыками контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	Устный опрос  Дискуссия  Решение кейс-заданий
<b>ПК-12</b> Способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения	<b>ПК-12.1.</b> Организует и оказывает всестороннюю поддержку и адресные услуги, определяет виды необходимой помощи различным группам населения для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания специализированных видов помощи нуждающимся.	<b>Знает:</b> базовые виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается клиент <b>Умеет:</b> использовать в практической деятельности основные принципы и методы определения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации <b>Владеет:</b> способностью создать условия для реализации комплексных мер социальной поддержки и помощи гражданам с учетом их индивидуальных потребностей	Устный опрос  Дискуссия  Решение кейс-заданий
	<b>ПК-12.2.</b> Содействует гражданам в поиске подходящей работы и работодателям в подборе необходимых работников, с целью снижения напряженности на рынке труда и оказания услуг в сфере занятости населения	<b>Знает:</b> основные понятия проблемы занятости и информирован об услугах, оказываемых центром занятости населения (ЦЗН), и о положении на рынке труда в субъектах Российской Федерации <b>Умеет:</b> формировать и вести регистры получателей государственных услуг в сфере занятости населения (физических лиц и работодателей) <b>Владеет:</b> способностью создать приемлемые условия для взаимодействия с образовательными	



		ми учреждениями по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан по направлению органов службы занятости	
	<p><b>ПК-12.3</b> Выявляет категории населения, нуждающихся в социальной помощи государства, содействует оказанию помощи различным группам риска, находящимся в сложных социальных условиях жизнедеятельности, с использованием теоретических знаний и практических навыков в сфере профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знает:</b> основные причины и обстоятельства, приведшие к ухудшению социального положения клиента или малой группы, нуждающихся в помощи государства, имеет профессиональное понятие о подборе технологий оказания социальной помощи и поддержки с привлечением необходимых специалистов</p> <p><b>Умеет:</b> обосновывать и решать проблемы социализации и ресоциализации, социальной адаптации и дезадаптации, а также определять признаки девиантного поведения личности в социальной среде для поиска выхода из сложных жизненных ситуаций.</p> <p><b>Владеет:</b> способностью создать приемлемые условия для организации совместных мероприятий с органами исполнительной власти, местного самоуправления, внебюджетными фондами, учреждениями (МСЭ) и социальными партнерами по актуальным вопросам социальной помощи, обеспечения и поддержки.</p>	

#### 4. Структура и содержание дисциплины в заочной форме

Дисциплина изучается в 11 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

##### Структура дисциплины

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	КСР		
<b>Модуль 1. Теоретические подходы к социальной квалитологии</b>								
1	Квалитология как область научного знания и практической деятельности	11	1-3	2	2		6	Формы текущего контроля: устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, заполнение структурно-логических схем, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб
2	Специальные и предметные квалитологии	11	5		2		8	
3	Основные аспекты оценки качества социальной деятельности	11	7		2		8	
4	Методология системы управления качеством в социальной работе	11	9		2	2	8	
<b>Итого по модулю 1:</b>				<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 2. Квалитологические методы и их практическое применение в социальной работе</b>								
1	Управление качеством в социальных службах и организациях	11	11-13	2	6		8	Формы текущего контроля: устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб
2	Формирование квалитологической компетентности	11	14		2		8	
3	Прикладные исследования качества социального обслуживания	11	16		2	2	8	
<b>Итого по модулю 2:</b>				<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>36</b>
<b>Итого:</b>				<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	<b>72</b>

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

#### **Темы и содержание лекционных занятий**

##### **Модуль 1. Теоретические основы оценки качества социальных услуг**

Основные понятия модуля: экономика социальной работы, принципы социальной работы, социально-экономические методы, социальные гарантии, минимальные социальные стандарты, прожиточный минимум, потребительская корзина, минимальный размер оплаты труда, трансферты, субвенции, государственный бюджет, материальное благосостояние, доходы населения, уровень жизни, качество жизни, интегральные показатели качества жизни налоги, адресные социальные программы, общественные работы, социальные пособия.

##### **Тема 1. Квалитология как область научного знания и практической деятельности**

Предмет и содержание квалитологии как учебной дисциплины. Категория «качество» как область междисциплинарного исследования. Качество как экономическая категория. Многоаспектность качества. Сущностная модель качества. Качество и конкурентоспособность.

##### **Модуль 2. Квалитологические исследования в социальной работе**

Основные понятия модуля: бюджетные учреждения, некоммерческие организации, благотворительные организации, коммерческие организации в социальной сфере, социальная служба, муниципальный социальный центр, централизованное и децентрализованное управление социальными службами, фонд оплаты труда, стимулирующие выплаты, виды премий, гарантии и льготы работникам государственной и муниципальной системы социальных служб, предпринимательская деятельность в социальной сфере, социально-экономическая эффективность, социальные нормативы, качественные показатели эффективности социальных учреждений, показатели использования трудовых ресурсов.

##### **Тема 5. Управление качеством в социальных службах и организациях**

Качество как категория управления социальными службами. Стандартизация и сертификация в управлении качеством социальных услуг. Методы управления качеством социальной деятельности.

#### **Темы и содержание практических занятий**

##### **Модуль 1. Теоретические основы оценки качества социальных услуг**

##### **Тема 1. Квалитология как область научного знания и практической деятельности**

###### Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин. Вопросы

для контроля и самоподготовки:

1. Объект и предмет квалитологии. Структура квалитологии.
2. Категория «качество» как область междисциплинарного исследования.
3. Многоаспектность качества.

## Литература

1. Федюкин В.К. Основы квалитологии. Ч.1. Учебное пособие. 2-е изд. – СПб.:СПбГИЕУ, 2002. – 112с.
2. Кузнецова Н. В. Управление качеством. Учебное пособие рекомендовано Редакционно-издательским Советом Российской академии образования в качестве учебного пособия - М.: Флинта, 2009. - 360 с.

**Тема 2. Специальные и предметные квалиметрии**Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия –35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин. Вопросы

для контроля и самоподготовки:

1. Квалиметрия: понятие и статусы науки
2. Специальные квалиметрии: экспертная квалиметрия; квалиметрическая таксономия.
3. Предметные квалиметрии: квалиметрия продукции; квалиметрия труда и деятельности; квалиметрия решений и проектов; квалиметрия процессов; субъектная квалиметрия; квалиметрия спроса; квалиметрия информации.
4. Показатели качества в предметных квалиметриях

## Литература

1. Романычев И. С. Социальная квалиметрия. Оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий. – М. : Дашков и К, 2013. – 184 с.
2. Топчий Л.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие. – М.: РГСУ, 2009. – С.143.
3. Димов Юрий Владимирович. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст]: учеб. : рек. Мин. обр. РФ / Ю. В. Димов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2010. - 464 с.

**Тема 3. Основные аспекты оценки качества социальной деятельности**Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия –35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин. Вопросы

для контроля и самоподготовки:

1. Социальная квалиметрия как отрасль научного знания.
2. Методология оценки качества социальной деятельности.
3. Оценка эффективности социальных услуг.

#### Литература

1. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы : учеб. пособие /П. Д. Павленок . - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 267 с.
2. Димов Юрий Владимирович. Метрология, стандартизация и сертификация[Текст]: учеб. : рек. Мин. обр. РФ / Ю. В. Димов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2010. - 464 с.

### **Тема 4. Методология системы управления качеством в социальной работе**

#### Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия –35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.

#### 5. Заключение преподавателя 1-2 мин. Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Нормативно-правовое обеспечение системы управления качеством.
2. Стандартизация в системе управления качеством в социальной работе.
3. Сертификация в системе управления качеством.
4. Концепция всеобщего управления качеством (TQM).

#### Литература

1. Кузнецова Н. В. Управление качеством. Учебное пособие Рекомендовано Редакционно-издательским Советом Российской академии образования в качестве учебного пособия - М.: Флинта, 2009. - 360 с.
2. Алешин Б.С. Философские и социальные аспекты качества. – М.: Логос, 2004.
3. Управление качеством: учебное пособие для студентов экономических специальностей / Под общ. ред. В.В. Жарикова. – Тамбов: И.П. Чеснокова, 2009. – 140с.

### **Модуль 2. Квалитологические исследования в социальной работеТема 5.**

#### **Управление качеством в социальных службах и организациях**

#### Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия –35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.

#### 5. Заключение преподавателя 1-2 мин. Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Качество как категория управления социальными службами.

2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством социальных услуг.
3. Методы управления качеством социальной деятельности.

#### Литература

1. Топчий Л.В. Методика оценки эффективности социальных услуг и других видов социальной поддержки. – Нижний Новгород, 2006.
2. Подходы к оценке качества социальных услуг учреждений социального обслуживания населения. – Сыктывкар, 2007.

### **Тема 6. Формирование квалитологической компетентности**

#### Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.

#### 5. Заключение преподавателя 1-2 мин. Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Квалитологическая компетентность руководителя и специалиста.
2. Технология формирования квалитологической компетентности.
3. Условия формирования квалитологической компетентности.

#### Литература

1. Федюкин В.К. Основы квалитологии. Ч.1. Учебное пособие. 2-е изд. – СПб.:СПбГИЕУ, 2002. – 112с.
2. Топчий Л.В. Социальная квалитметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие. – М.: РГСУ, 2009. – С.143.
3. Романычев И. С. Социальная квалитметрия. Оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий. – М. : Дашков и К, 2013. – 184 с.

### **Тема 7. Прикладные исследования качества социального обслуживания**

#### Содержание занятия:

Круглый стол с участием преподавателей, магистрантов, приглашенных специалистов учреждений социального обслуживания, сотрудников государственных учреждений, осуществляющих управление и контроль качества услуг в сфере социального обслуживания. Цель круглого стола - обсуждение в режиме диалога проблем внедрения и реализации стандартов качества в сфере социального обслуживания в республике.

#### Содержание занятия:

Проведение квалитметрической экспертизы качества деятельности социальной службы (на выбор магистранта предлагаются государственные или муниципальные социальные службы Республики Дагестан).

### **5. Образовательные технологии**

В ходе изучения дисциплины используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые игры; написание эссе; решение заданных проблемных ситуаций; самостоятельная разработка проблемных ситуаций по обозначенным преподавателем темам; работа с тематическими слайдами на компьютере; заполнение структурно-логических схем; ознакомление с деятельностью экономических структур

специализированных и общепрофессиональных социальных служб; мастер-классы специалистов бюджетных и внебюджетных организаций социальной сферы, а также общественных организаций по вопросам экономического обеспечения их деятельности; разработка бизнес-планов деятельности государственных и негосударственных социальных организаций; разработка социальных проектов предпринимательской деятельности некоммерческих учреждений, осуществляющих социальную работу. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины.

### ***Интерактивные формы проведения занятий***

При проведении занятий по дисциплине «Квалитология в социальной работе» используются следующие методы интерактивного обучения: обучающие слайды по теме занятия, дискуссия, доклад с презентацией, решение ситуационных задач.

В рамках изучения дисциплины целесообразно публичное обсуждение, сопровождающееся свободным обменом мнениями, суждениями, дискуссия. Преимущество дискуссии как формы проведения занятий является то, что она способствует более глубокому усвоению материала.

Метод решения ситуационных задач направлен, в первую очередь, на формирование навыков эффективного применения теоретических знаний при активном вовлечении в работу каждого бакалавра. Ситуационные задачи должны удовлетворять следующим требованиям: соответствовать цели создания, имитировать типичные ситуации различных аспектов реальной практики, развивать аналитическое мышление, провоцировать дискуссию, не устывать слишком быстро. Решение задачи может проходить в форме ситуационно-ролевой деловой игры, либо обмена суждениями по поводу какого-либо спорного вопроса.

Деловая или ролевая игра, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Презентация – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.**

Самостоятельная работа обучающегося – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

В процессе подготовки к занятиям магистранту следует обобщить и сделать критический анализ литературных данных, анализ источников информации, определить свое отношение к изучаемым проблемам, свое понимание поставленных вопросов.

Для более успешного выполнения заданий магистранту необходимо, прежде всего, ознакомиться с содержанием рабочей программы, после чего изучить соответствующий раздел программы курса, учебника, ознакомиться с наглядными пособиями, изучить

нормативные документы и литературные источники, рекомендуемые к теме курса.

При изучении литературных источников необходимо сначала прочитать работу, а затем своими словами передать краткое содержание. Необходимо конспектировать законодательные документы правительства России и регионов, нормативные документы и рекомендуемую литературу, указанную ведущим курс преподавателем. Изучая литературные источники, следует записывать вопросы, требующие дополнительного выяснения, выписывать цитаты, относящиеся к сути изучаемого вопроса.

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс.

Для более успешной подготовки к занятиям и профессионального становления необходимо свободно владеть понятийным аппаратом. Все дефиниции, имеющие отношение к изучаемым темам по все модулям, представлены магистрантам в форме электронного словаря.

Методические рекомендации по самостоятельной работе магистрантов.

1. Написание реферата, доклада, сообщения.
2. Методические рекомендации по составлению и оформлению списка литературы.
3. Самостоятельная работа над текстом.
4. Подготовка научного доклада.
5. Подготовка к семинарским занятиям.

Самостоятельная работа по курсу предполагает подготовку рефератов, докладов, сообщений.

Реферат является обязательным видом контроля по данному курсу. «Реферат» (от лат. «refere» – докладывать, сообщать) – краткое изложение в письменной форме определенного научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат представляет собой исследование, связанное с разработкой вопросов теории и практики социальной работы с семьей. Он представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной или нескольких научных работ и должен отражать их основное содержание.

Написание реферата является для магистрантов обязательным. Написание реферата предполагает самостоятельное прочтение необходимой литературы и подробный анализ полученной из нее информации по выбранной проблематике, самостоятельное изложение основных положений изучаемой проблемы. Реферат

– это вид научной работы, предполагающий краткое изложение основных теоретических или эмпирических положений. На основе реферата может быть подготовлено выступление на семинарском занятии, которое предполагает свободное владение автором содержанием, ответы на вопросы, готовность к критике, дополнению и уточнению. Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является зачет/незачет реферата.

Одним из видов самостоятельной работы магистрантов очной формы обучения является тщательная проработка изученного на лекционных занятиях материала с целью подготовки к семинарским занятиям и написанию контрольных работ. Отдельные вопросы в рамках той или иной темы могут выноситься преподавателем на самостоятельное изучение с использованием магистрантами основной литературы. Перечень вопросов для самостоятельного изучения в обязательном порядке оглашается преподавателем в ходе проведения лекции по данной теме.

Чтобы хорошо освоить дисциплину и ничего не упустить, магистрантам необходимо



посещать лекционные занятия и вести конспекты. Работу над конспектами в часы самостоятельных занятий следует начинать с изучения конспекта лекции, затем разбирать все непонятные места в нем, дополнять информацией из других источников, рекомендованных преподавателем. При индивидуальных консультациях следует уточнять содержание дискуссионных разделов темы.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
<b>Модуль 1. Теоретические основы оценки качества социальных услуг</b>		
Квалитология как область научного знания и практической деятельности	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с вопросами для самоконтроля.	Устный опрос
Специальные и предметные квалиметрии	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе, конспектирование последней, учебным пособиям. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору. Составление выводов на основе проведенного анализа.	Устный опрос, тестирование, реферат
Основные аспекты оценки качества социальной деятельности	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, круглый стол
Методология системы управления качеством в социальной работе	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, презентация
<b>Модуль 2. Квалитологические исследования в социальной работе</b>		

Управление качеством в социальных службах и организациях	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Написание рефератов. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля	Устный опрос, тестирование,
Формирование квалитологической компетентности	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Написание рефератов. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Тестирование, презентация
Прикладные исследования качества социального обслуживания	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Написание рефератов. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, Тестирование, реферат

### *Тематика рефератов*

- 1) Квалитология: понятие и предмет регулирования.
- 2) Принципы и системность в управлении качеством
- 3) Многоаспектность категории «качество»
- 4) Основы управления качеством в аспекте производительности
- 5) Качество и производительность
- 6) Показатели качества и их оценка
- 7) Концепции качества: определения и структура
- 8) Структура квалитологии
- 9) Современные концепции и модели управления качеством
- 10) Методология системы управления качеством
- 11) Статистические методы оценки и контроля качества
- 12) Статистический анализ в диагностике качества
- 13) Статистическое регулирование в управлении качеством
- 14) Комплексные системы управления качеством
- 15) Структурно-функциональная организация системы управления качеством
- 16) Нормативно-правовое обеспечение системы управления качеством
- 17) Стандартизация в системе управления качеством
- 18) Сертификация в системе управления качеством
- 19) Инструменты контроля качества
- 20) Самооценка и управление качеством
- 21) Квалиметрия в стандартизации
- 22) Стандартизация и менеджмент качества

- 23) Предметные квалиметрии
- 24) Специальные квалиметрии
- 25) Квалитологическая компетентность
- 26) Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей
- 27) Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей детей различных категорий

*Целью* исследования при выполнении реферата является более глубокое ознакомление магистранта с одной из наиболее актуальных проблем современной социальной работы.

*Задачи* определяются форматом исследования и включают овладение понятийным аппаратом, методикой сбора материала, его статистической обработки, анализа и обобщения.

Студент может *сам предложить* преподавателю тему для реферата или курсовой работы, не входящую в список, но отражающую актуальную проблему современной социальной работы.

*Требования к реферату:* наличие плана исследования, включающего введение, основную часть и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 3 литературных источников и/или интернет-ресурсов) по данному вопросу; раскрытие темы с обозначением личного отношения автора рассматриваемой проблеме. Объем реферата – 5-8 печатных листов формата А-4 или 8-10 листов, написанных от руки. Время устного доклада – не более 5 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **7.1. Типовые контрольные задания**

Формы контроля при изучении дисциплины «Квалитология в социальной работе»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистранта по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

*Текущий контроль* – все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистрантов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

*Промежуточный контроль* – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

*Итоговая аттестация* – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

*Дисциплинарный модуль (ДМ)* – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний магистрантов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

*Текущий контроль* включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях

- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

**Задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**Тестовые задания**

**1. Квалиметрия – изучает:**

а) Методы количественной оценки качества б)

Методы повышения качества

в) Методы повышения рентабельности производства г) все варианты верны

д) ни один из вариантов не верен

**2. Квалиметрия - научная дисциплина, в рамках которой изучаются:**

а) проблематика определения и использования правил организации метрологического исследования деятельности всех сторон, участвующих в процессе производства товаров/услуг

б) методология и проблематика оценки качества объектов любой природы

в) измерения, методы и средства их обеспечения для достижения требуемой точности оценки качества

г) все варианты верны

д) ни один из вариантов не верен

**3. Базовое значение показателя качества – это:**

а) значение показателя качества, принятое за основу при сравнительной оценке качества других изделий

б) значение показателя качества, принятое большинством стран в) минимальное значение показателя качества

г) все варианты верны

д) ни один из вариантов не верен

**4. Затраты на качество - это:**

а) затраты, которые нужно понести, чтобы обеспечить удовлетворенность потребителя

б) затраты, которые приходится нести, чтобы исправить дефекты продукции в) затраты на организацию подразделений по управлению качеством

г) все варианты верны

д) ни один из вариантов не верен

**5. Сущность стандартизации – это:**

а) установление уровня требований к продукции, положений по вопросам качества

б) установление уровня показателей, не менее достигнутого ранее в) модное направление менеджмента

г) все варианты верны

д) ни один из вариантов не верен

**Вопросы к зачету**

1. Предмет и содержание квалитологии.
2. Структура квалитологии.
3. Специфика квалитологии в социальной работе.
4. Качество как философская категория.
5. Генезис понятия «качество».
6. Современные представления о качестве.
7. Показатели качества.

8. Цель и структура качества.
9. Классификации типов качества.
10. Философия качества.
11. Качество и потребности человека.
12. Качество жизни: благосостояние, стабильность существования, решение демографических, экономических, экологических, технологических проблем. Качество образования.
13. Статистические методы управления качеством.
14. Управление процессами.
15. Концепция тотального (всеобщего) контроля качества.
16. Тотальный менеджмент качества. Менеджмент качества в социальной работе.
17. Структура и методы тотального управления качеством. Гуманистическая составляющая качества.
18. Роль квалиметрии в управлении качеством.
19. Классификация показателей качества.
20. Показатели качества услуг.
21. Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством.
22. Сущность процессов стандартизации.
23. Принципы стандартизации.
24. Услуга как объект стандартизации.
25. Правила и порядок проведения контроля качества всех видов.
26. Требования к порядку и условиям оказания социальных услуг.
27. Концептуальные подходы к оценке процесса и результата социального обслуживания.
28. Методология оценки качества и эффективности социальной работы.
29. Критерии эффективности социальной работы.
30. Обеспечение качества социального обслуживания.
31. Содержание стандарта социального обслуживания пожилых граждан.
32. Содержание стандарта социального обслуживания инвалидов.
33. Содержание стандарта социального обслуживания семьи.
34. Содержание стандарта социального обслуживания детей.
35. Содержание стандарта социального обслуживания женщин
36. Содержание стандарта социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
37. Содержание стандарта в области реабилитационных услуг.

***7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.***

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистрантов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистранта - это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг магистранта определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль - это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на научных конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций магистрантов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций магистрантов, формируемых дисциплиной, проводится в виде зачета в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

### ***Критерии оценки знаний магистрантов***

100 баллов - магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов - магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов - магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов - магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы. 60 баллов - магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов - магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов - магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов - магистрант имеет недостаточно полный объём знаний в рамках

образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов - у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл - отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

*Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом:*

Каждый из трёх видов учебного контроля - текущий, рубежный и итоговый - основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю магистрант набрал баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме.

Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале. Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене - 90 баллов. В таком случае рейтинг магистранта составит 85 баллов. -  $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$ .

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»-бальную систему. 0 - 50 баллов - «неудовлетворительно»; - 65 баллов - «удовлетворительно»; 66 - 85 баллов - «хорошо»; - 100 баллов - «отлично».

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### *а) основная литература*

1. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386>
2. Стандартизация продукции, процессов и услуг : учебно-практическое пособие / . - Москва : АСМС, 2012. - 297 с. - ISBN 978-5-93088-107-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=136767>
3. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02023-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438>

4. Ершов, А.К. Управление качеством : учебное пособие / А.К. Ершов. - Москва : Логос, 2008. - 287 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-225-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84860>
5. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии : учебник / Г.Д. Крылова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити- Дана, 2015. - 671 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01295-7 ; То же  
Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433>

*б) дополнительная литература*

1. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>
2. Квалиметрия и системы качества : практикум / Л.Б. Лихачева, Г.В. Попов, Л.И. Назина, Ю.П. Земсков ; Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный университет инженерных технологий». - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. - Ч. 1. - 68 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-017-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255908>
3. Анисимов, Э.А. Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие / Э.А. Анисимов ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. - 74 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1967-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989>

*Рекомендуемые периодические издания*

1. Журнал «Библиотека журнала Социальная защита».
2. Журнал «Человек и труд».
3. Отечественный журнал социальной работы.
4. Социологические исследования
5. Журнал «Социальное обслуживание»
6. Вопросы социального обеспечения
7. Журнал исследований социальной политики
8. Профессиональная библиотека работника социальной службы

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Ин-тернет», необходимых для освоения дисциплины.**

В самостоятельной работе магистранта могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

<http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

<http://www.book.ru> – Электронная система BOOK.RU

<http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP

<http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU <http://www.biblio-online.ru> – Издательство «Юрайт»

<http://books.google.com> - Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books

Кроме того, в самостоятельной работе магистранта могут быть использованы следующие электронные ресурсы, имеющие свободный доступ в интернете:



- Портал тематических и учебно-методических материалов по социальной работе <http://soc-work.ru/>
- Национальная энциклопедическая служба [http://voluntary.ru/dictionary/903/word/socialnaja-rabota#b\\_6](http://voluntary.ru/dictionary/903/word/socialnaja-rabota#b_6)
- Законодательство Российской Федерации <http://femida.info/>
- Центр социальной политики и гендерных исследований <http://socpolicy.ru/>
- Информационно-аналитический портал по социальной политике <http://socpolitika.ru/>
- Агентство социальной информации <http://www.asi.org.ru/>
- Социальная работа и социальная политика (учебный сайт) <http://sizovai.ucoz.ru/>
- Электронная библиотека учебников по социальной работе <http://studentam.net/content/category/1/8/12/>

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у магистранта общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистранта на всем протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности магистранта как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

**Лекция** является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у магистрантов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь магистранту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы магистрантов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию магистранту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора магистранта, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество

ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Лекционная аудитория № 5, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel(R) Celeron(R) CPU820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.